



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2026-03-23 kl 09:00
Plats	Funktionsstödsförvaltningen, Fänriksgatan 1
Utses att justera	Malin Ahlström (M)
Justeringen	2026-03-27
Protokollet omfattar	§37

Underskrifter	Sekreterare Jesper Salö
	Ordförande Roko Kursar (L)
	Justerande Malin Ahlström (M)

Beslutande ledamöter

Roko Kursar (L) (Ordförande)
Bengt Persson (S) (Vice ordförande)
Malin Ahlström (M) (Andre vice ordförande)
Munir Niazi (S)
Bahhar Mohammadi Norén (S)
Joakim Larsson (M)
Lise-Lott Douhane (M)
Uno Hansson (SD)
Stefan Claesson (SD)
Carin Gustafsson (V)
Madeleine Håkansson (V)
Klaus Peter Nilsson (S) ersätter Susanne Jönsson (S)
Asma Naim Ahmad Saleh (MP) ersätter Jenny Cecilia Carlbom (MP)

Ej tjänstgörande ersättare

Drita Kolgjini (S)
Anton Kvarnbäck (S)
Björn Karlsson Lenander (M)
Karin Leo (M)
Jane Sophie Charlotte Olin (SD)
Jeanette Persson (SD)
Marcus Falk (V)
Nina Delfin (V)

Övriga närvarande

Jesper Salö (nämndsekreterare)
Charlotte Widén Odder (förvaltningsdirektör)
Annika Gottfridsson (ekonomichef)
Joakim Hansson (avdelningschef stöd, assistans och daglig verksamhet)
Sema Soer (avdelningschef förebyggande socialtjänst och myndighet)
Malin Hansson (HR-chef)
Viktoria Åkesson (avdelningschef kansli, kommunikation och kvalitet)
Åhörare från allmänheten
Caroline Nilsson (personalföreträdare Kommunal)
Lina Bergendorff Zetterman (personalföreträdare Saco)
Tobias Segerheden (personalföreträdare Vision)
Sara Alfredsson (utredare stöd, assistans och daglig verksamhet)
Charlotte Risman (utredare kansli, kommunikation och kansli)
Emma Forsberg (sektionschef förebyggande socialtjänst)
Robin Sverin (enhetschef daglig verksamhet)
Cecilia Nilsson (enhetschef daglig verksamhet)

§ 37 Återrapportering av brukarundersökning 2025

FSN-2025-3097

Sammanfattning

Funktionsstödsförvaltningen har under hösten 2025 deltagit i den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet som tillhandahålls av Sveriges kommuner och regioner (SKR).

Brukarundersökningen riktar sig till personer över 18 år som har insatser enligt LSS eller stöd inom socialpsykiatri enligt SoL. Brukarundersökningen genomfördes inom daglig verksamhet enligt LSS och sysselsättning enligt SoL.

Undersökningen består av enkäter med frågor om bland annat trivsel, kommunikation, trygghet och självbestämmande. Brukarnas deltagande är helt frivilligt och anonymt. Enkäterna kan besvaras av brukarna digitalt eller via pappersenkät. Det är brukaren själv som får välja på vilket sätt enkäten ska besvaras.

Beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

Reservationer och särskilda yttranden

Malin Ahlström (M), Lise-Lott Douhane (M), Joakim Larsson (M), Björn Lenander (M) och Karin Leo (M) lämnar ett särskilt yttrande i ärendet. (se Bilaga 11)

Madeleine Håkansson (V), Carin Gustafsson (V), Markus Falk (V) och Nina Delfin (V) lämnar ett särskilt yttrande i ärendet. (se Bilaga 12)

Beslutsgång

Ordförande finner att det enbart finns ett förslag till beslut vilket är att godkänna informationen.

Ordförande frågar nämnden om förslaget är rätt uppfattat och om nämnden i så fall kan besluta i enlighet med detta. Efter jakande svar finner ordförande att en enig nämnd godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse FSN 260323 - Återrapportering av brukarundersökning 2025
- Beslut FSN-AU 260312 (§64) Återrapportering av brukarundersökning 2025
- Material till funktionsstödsnämnden inför presentation av Brukarundersökning 2025
- Presentation FSN 260323 - Brukarundersökning 2025



Bilaga 11

Särskilt yttrande

Återrapportering av brukarundersökning 2025, FSN-2025-3097

Brukarundersökningar utgör ett centralt verktyg för att följa upp kvaliteten i verksamheten och säkerställa att brukarnas erfarenheter och upplevelser tas tillvara. Det är därför av yttersta vikt att dessa undersökningar genomförs på ett sätt som garanterar objektivitet, tillförlitlighet och trovärdighet i resultaten.

För att uppnå detta krävs att processen kring genomförandet är fri från påverkan som kan riskera att snedvrider svaren. I detta sammanhang vill vi rikta kritik mot att det i nuvarande upplägg är intern personal som bistår brukare i att genomföra undersökningen. Även om intentionen är att ge stöd, finns det en uppenbar risk att detta påverkar brukarnas svar – medvetet eller omedvetet – vilket kan minska undersökningens validitet.

För att stärka undersökningens oberoende och tillförlitlighet bör nämnden i stället överväga att anlita extern part för att bistå brukarna vid genomförandet. En extern aktör kan bidra till att skapa större trygghet för brukarna att uttrycka sina verkliga upplevelser, samtidigt som det minskar risken för påverkan från verksamheten själv.

Sammanfattningsvis är det avgörande att brukarundersökningar inte bara genomförs, utan också utformas på ett sätt som säkerställer att resultaten är objektiva och användbara som underlag för utveckling och förbättring av verksamheten.

Vidare anser vi att brukarundersökningen bör genomföras årligen inom varje område. Att vänta tre år för att bedöma om utvecklingen går i rätt eller fel riktning är en allt för lång tidsperiod. Avslutningsvis anser vi att det vore värdefullt att få en redovisning av vilka åtgärder som planeras och genomförs för att förbättra de områden som lyfts fram i brukarundersökningens resultat.

Funktionsstödsnämnden 2026-03-23

Malin Ahlström (M)

Lise-Lott Douhane (M)

Joakim Larsson (M)

Björn Lenander (M)

Karin Leo (M)



Vänsterpartiet

Bilaga 12

Särskilt yttrande

Återrapportering av Brukarundersökning 2025

En grundläggande del av delaktighet är kommunikativ delaktighet; att en person kan vara med i samtal och förstå vad som sägs. Vid utformningen av undersökningar, såsom den nationella brukarundersökningen 2025, behöver därför stor vikt läggas vid att klargöra om frågorna som ställs är begripliga och förståeliga för den som ska svara på den. Det urval av frågor som presenteras i återrapporteringen är troligtvis inte detta för den majoritet av Malmöbor som har svarat på undersökningen. Risken att frågeställaren har fått omformulera frågorna är överhängande och därmed blir svaren inte likvärdiga.

Kommunikativ delaktighet handlar om att en person ska kunna uttrycka sina tankar, känslor och behov, bli lyssnad på och bli tagen på allvar. Det framstår inte som om varken SKR och Origo Group delar Vänsterpartiets uppfattning när de presenterar ett undersökningsmaterial med frågor som varken är begripliga eller förståeliga.

Det gläder Vänsterpartiet att funktionsstödsförvaltningen lägger vikt vid att säkerställa ett kontinuerligt personcentrerat brukarinflytande. Däremot oroar det Vänsterpartiet att resurserna inte ska räcka till, med tanke på den konstanta obalans mellan krav och resurser som den styrande minoritetens budget orsakar. Rättigheter måste få lov att kosta!

Avslutningsvis vill Vänsterpartiet ännu en gång påpeka hur statistik presenteras och behandlas. Medelvärden på procent, om det nu är det som beräknats, säger ingenting om faktiskt statistiskt signifikanta skillnader. Att beräkna procentsatser när den ena gruppen består av 30 svar (SoL) och den andra av 558 svar (LSS) gör att svaren från den ena gruppen (SoL) blir marginella. Det framkommer inte i underlaget hur detta har beaktats.

Funktionsstödsnämnden 2026-03-23

Carin Gustafsson (V)

Madeleine Håkansson (V)

Marcus Falk (V)

Nina Delfin (V)